



## Algemene voorwaarden Growth Consultancy

Growth Consultancy is een handelsnaam van High Potential Factory, KvK-nummer: 78494680, E-mail: [Lizzy@growthconsultancy.nl](mailto:Lizzy@growthconsultancy.nl)

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder aanbod:

- 1.1. **Aanbod:** Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Growth Consultancy
- 1.2. **De klant:** Een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), die een dienst en/of product van Growth Consultancy wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte wordt verstrekt. "Particuliere klant": een natuurlijk persoon die de opleiding of training zelf betaalt en op het inschrijfformulier invult dat het een privé inschrijving is.
- 1.3. **Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan:** het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. **Diensten:** alle diensten die Growth Consultancy aanbiedt en voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: coaching, begeleiding en incompany trajecten gebied van persoonlijke ontwikkeling en organisatieontwikkeling door middel van 1-op-1 sessies, strategie- en sparsessies, kennissessies, livedagen, een online leeromgeving, online cursussen, evenementen en online- en offline begeleiding.
- 1.5. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Growth Consultancy en de klant
- 1.6. **Informatie:** alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. **Schriftelijk:** waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail en digitale berichtgeving bedoeld
- 1.8. **Advies:** het resultaat van de werkzaamheden van Growth Consultancy.
- 1.9. **Vertrouwelijke informatie:** alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Growth Consultancy worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Growth Consultancy: High Potential Factory, ingeschreven bij de KvK onder nummer 78494680, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.11. **Website:** [www.growthconsultancy.nl](http://www.growthconsultancy.nl)

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Growth Consultancy gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst van opdracht of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail of een bestelling via de webshop, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Growth Consultancy en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Growth Consultancy zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Offertes van Growth Consultancy zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod aan de klant is medegedeeld. Als de klant een aanbod niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod. Zolang de klant het aanbod nog niet heeft geaccepteerd, is Growth Consultancy gerechtigd het aanbod in te trekken.
- 3.2. Growth Consultancy zal in het aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. De in het aanbod genoemde prijzen gelden voor de in het aanbod genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In het aanbod staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst.
- 3.3. Growth Consultancy behoudt zich het recht voor om een 1<sup>e</sup> termijnbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens Growth Consultancy start met de uitvoering van de opdracht. In het aanbod wordt het bedrag van de 1<sup>e</sup> termijnbetaling opgenomen en deze aanbetaling dient voor aanvang van een eerste sessie te zijn voldaan. Tevens behoudt Growth Consultancy zich het recht voor om het volledige bedrag vooraf aan de klant in rekening te brengen.
- 3.4. De in het aanbod genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. Afspraken over deadlines worden in het aanbod schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Growth Consultancy afhangt van feedback of input van de klant, is Growth Consultancy nimmer aansprakelijk voor

vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Growth Consultancy is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Growth Consultancy het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. Growth Consultancy is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in het aanbod wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.8. Alle door Growth Consultancy gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.9. Growth Consultancy behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Growth Consultancy zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Growth Consultancy bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.11. In geval van een traject met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken of sessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

3.12. In uitzondering op artikel 3.11 kan, tenzij anders overeengekomen, het traject voor wat betreft de sessies enkel met maximaal 4 weken worden verlengd indien de klant ziek is geweest dan wel met vakantie is geweest.

#### **4. Overeenkomst en meerwerk**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Growth Consultancy verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Growth Consultancy binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Growth Consultancy heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze alleen na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Growth Consultancy zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Growth Consultancy wenst te ontbinden komt haar dit recht enkel toe indien zij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Indien de klant de overeenkomst voor aanvang van de uitvoering van de opdracht wil annuleren is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

4.7. Indien Growth Consultancy door omstandigheden ten tijde van het aanbod of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in het aanbod of opdrachtbevestiging, is Growth Consultancy gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Growth Consultancy in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Growth Consultancy uitgevoerde werk te vergoeden. De vergoeding is te allen tijde minimaal 30% van het overeengekomen offertebedrag.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. Growth Consultancy zal, voor zover dit binnen zijn mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4.9. Growth Consultancy behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### **5. Rechten en plichten voor Growth Consultancy**

5.1. Growth Consultancy garandeert dat de aan hem verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Growth Consultancy spant zich in om de gegevens die Growth Consultancy voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Growth Consultancy met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Growth Consultancy is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Growth Consultancy en/of overige promotionele uitingen van Growth Consultancy.

- 5.5. Growth Consultancy is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht op deelname of een lopende diensten op te schorten.
- 5.6. Growth Consultancy werkt uitsluitend hybride (een combinatie van offline en online), tenzij anders overeengekomen.

## **6. Rechten en plichten voor de klant**

- 6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De klant dient Growth Consultancy te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Growth Consultancy onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Growth Consultancy om verzoekt.
- 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Growth Consultancy zijn verstrekt, heeft Growth Consultancy het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 6.4. De klant stelt Growth Consultancy steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.
- 6.5. Bij klachten over de door Growth Consultancy geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Growth Consultancy binnen 14 dagen na afronding van het traject. De klant vrijwaart Growth Consultancy één jaar na levering van alle diensten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
- 6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Growth Consultancy nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Growth Consultancy niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 6.7. Wanneer Growth Consultancy inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Growth Consultancy is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.
- 6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Growth Consultancy tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- 6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een E-book of online dienst zoals bijvoorbeeld een cursus, training of een programma, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

## **7. Online training**

- 7.1. Toegang tot online trainingen is persoonlijk. Toegang tot de online trainingen of de inhoud van de trainingen mogen niet gedeeld worden met derden.
- 7.2. Bij een vermoeden van het delen van toegang tot een online training met derden, wordt de toegang de online training voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat Growth Consultancy aan Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.
- 7.3. Online trainingen zijn ontworpen naar aanleiding van de kennis en ervaring van Growth Consultancy. Met de online trainingen wil Growth Consultancy klant informeren met betrekking tot het onderwerp van de online training.
- 7.4. De online trainingen, waarbij online cursusmateriaal wordt geleverd, worden uitgevoerd via de Website.
- 7.5. Klant dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te maken van de online trainingen.
- 7.6. Na het einde van een online training, blijft de inhoud 'levenslang' beschikbaar, zolang Growth Consultancy en de online training blijven bestaan. Indien Growth Consultancy ervoor kiest de online training niet langer aan te bieden, zal Growth Consultancy dit tenminste drie maanden van tevoren melden.
- 7.7. Growth Consultancy biedt geen garantie op enige voortgang of verbetering van kennis en/of kunde van Klant, noch biedt Growth Consultancy enige garantie op resultaat. Resultaten zijn mede afhankelijk van de inspanningen van de klant.
- 7.8. Klant dient zich te onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) de online trainingen dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor Growth Consultancy of derden.

## **8. Levering en levertijd**

- 8.1. De door Growth Consultancy te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt en in overleg met de klant vastgesteld. De door Growth Consultancy opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.
- 8.2. Een door Growth Consultancy vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Growth Consultancy niet van rechtswege in verzuim.
- 8.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Growth Consultancy, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de

tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

8.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Growth Consultancy mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2 en de gegevens die noodzakelijk zijn om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

8.5. Aan de leveringsplicht van Growth Consultancy zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Growth Consultancy geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

## **9. Facturering en betaling**

9.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

9.2. Growth Consultancy factureert na totstandkoming van de overeenkomst.

9.3. Alle door Growth Consultancy verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Growth Consultancy behoudt zich het recht voor het volledige overeengekomen offertebedrag volledig vooruit te factureren. De 1<sup>e</sup> termijnbetaling dient voor aanvang van de eerste sessie te zijn voldaan.

9.4. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is en zal het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar zijn door Growth Consultancy.

9.4. In geval van niet-tijdige betaling kan Growth Consultancy besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet-tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Growth Consultancy besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

9.6. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

9.7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

9.8. In bovenstaande gevallen heeft Growth Consultancy voorts het recht van uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

9.9. De klant gaat er mee akkoord dat Growth Consultancy elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Growth Consultancy zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

9.10. De klant kan bezwaren tegen de door Growth Consultancy verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Growth Consultancy kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Growth Consultancy een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

9.11. Alle door Growth Consultancy geleverde producten en diensten blijven eigendom van Growth Consultancy totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Growth Consultancy zijn voldaan.

9.12. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of stornering door de klant, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

## **10. Voorbehoud van eigendom en intellectueel eigendom**

10.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, modellen, technieken, video's, online cursussen, strategieën, werkboeken, downloadbare content, instrumenten alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij Growth Consultancy tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2. De door Growth Consultancy geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Growth Consultancy en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Growth Consultancy.

10.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Growth Consultancy ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Growth Consultancy tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

10.5. Growth Consultancy is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Growth Consultancy plaatst of aan Growth Consultancy toestuuert in het kader van de dienstverlening. Indien de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Growth Consultancy vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

10.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 10.2 en artikel 10.3 en artikel 15.6 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

10.7. Bij inbreuk heeft Growth Consultancy recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

10.8. Uiteraard mag Klant voor strikt persoonlijk gebruik downloaden, opslaan en/of printen.

10.9. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1. Growth Consultancy kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming

11.2. Iedere overeenkomst tussen Growth Consultancy en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Growth Consultancy gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Growth Consultancy kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Growth Consultancy gestelde doel.

11.3. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals door Growth Consultancy zijn geadviseerd.

11.4. In het geval van 1:1 begeleiding, is de inhoud van de sessies en de online modules zijn bedoeld ter vervanging van medisch advies van een psycholoog of psychiater. Het gebruik van het programma en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de sessies en/of het programma, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Growth Consultancy aanvaard geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. Growth Consultancy behoudt zich het recht voor de sessies te staken totdat er contact is geweest met een medisch specialist, psycholoog of psychiater indien zij dit nodig acht.

11.5. Indien Growth Consultancy onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 11.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) en te allen tijde maximaal het bedrag wat de verzekering in dat geval aan Growth Consultancy uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

11.6. In aanvulling op artikel 11.4 is Growth Consultancy dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Growth Consultancy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Growth Consultancy toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.7. Growth Consultancy sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Growth Consultancy geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Growth Consultancy.

11.8. Growth Consultancy is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

11.9. De klant vrijwaart Growth Consultancy voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Growth Consultancy.

11.10. Growth Consultancy heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, om schade ongedaan te maken.

11.11. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Growth Consultancy of de door haar ingehuurde derden.

## **12. Onderbreking van diensten en overmacht**

12.1. Growth Consultancy is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd en geleverd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

12.2. Growth Consultancy is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Growth Consultancy weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Growth Consultancy kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Growth Consultancy een overeenkomst is aangegaan.

12.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

12.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Growth Consultancy onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel of samenwerkingspartners van Growth Consultancy, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Growth Consultancy, wanprestatie door leveranciers van Growth Consultancy waardoor Growth Consultancy haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Growth Consultancy of diens leveranciers.

12.5. Bij overmacht heeft Growth Consultancy tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Growth Consultancy in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

### **13. Duur van overeenkomst en beëindiging**

13.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit het aanbod anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

13.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

13.3. Beide partijen, zowel de klant als Growth Consultancy, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

13.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 9.4 kan Growth Consultancy de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Growth Consultancy voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Growth Consultancy;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- Bij terugkerende betalingsproblemen.

Growth Consultancy zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

13.5. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Growth Consultancy vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

13.6. Growth Consultancy behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Growth Consultancy overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

### **14. Conformiteit**

14.1. Growth Consultancy zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Growth Consultancy in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

14.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 14.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Growth Consultancy worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Growth Consultancy aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Growth Consultancy.

14.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Growth Consultancy te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Growth Consultancy, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

### **15. Bijzondere bepalingen Growth Consultancy.**

15.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Growth Consultancy aan te bieden of te doen geven.

15.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het traject of de cursus en ieder handelen van de klant is voor haar eigen rekening en risico. Growth Consultancy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Growth Consultancy in de praktijk tot uitvoering brengt.

15.3. Growth Consultancy is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Growth Consultancy, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

15.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

15.5. De inhoud van de sessies, online content, programma's en of trajecten welke door Growth Consultancy worden aangeboden kunnen tijdens de duur van de opdracht aangevuld dan wel gewijzigd worden.

15.6. Na het einde van de online cursus behoudt de klant het recht om in te loggen op de online leeromgeving, tot het moment dat Growth Consultancy besluit de content te verwijderen. Growth Consultancy streeft ernaar al het materiaal online te houden. Indien Growth Consultancy besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website/leeromgeving, stelt Growth Consultancy de klant hier één maand voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij Growth Consultancy meest recente bekende e-mailadres op de hoogte. De klant is zelf verantwoordelijk voor het, indien mogelijk, tijdelijk downloaden van bestanden. De door Growth Consultancy aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online diensten mogen nimmer met derden worden gedeeld.

15.7. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen training, live dagen, strategie-en sparsessies, kennissessies, masterclasses en webinar, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen: 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag of de overeengekomen prijs;
- annulering tussen 29 en 14 dagen: 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag of de overeengekomen prijs;
- annulering tussen 13 en 7 dagen: 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag of de overeengekomen prijs;
- annulering binnen 7 dagen: 85% van het in de offerte overeengekomen bedrag of de overeengekomen prijs;
- indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor een training, live dagen, strategie-en sparsessies, kennissessies, masterclasses en webinar aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

15.8. Coaching gesprekken kunnen uitsluiten schriftelijk en voor aanvang van het betreffende gesprek worden geannuleerd. In geval van dergelijke annulering geldt dat Growth Consultancy gerechtigd is om de volgende kosten bij de klant in rekening te brengen:

- a. Bij annulering binnen één maand voor aanvang voor het betreffende coaching gesprek: € 155,- administratie-/ annuleringskosten;
- b. Bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van het betreffende coaching gesprek: 100% van de prijs.
- c. Indien een deelnemer zonder te annuleren niet bij een coaching gesprek is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

15.9. Incompany trajecten kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt dat Growth Consultancy gerechtigd is de volgende kosten bij de klant in rekening te brengen:

- Bij annulering tot één maand voor aanvang: de daadwerkelijk door Growth Consultancy gemaakte kosten (door Growth Consultancy te specificeren), waaronder in elk geval een bedrag van € 155,- aan administratie-/annuleringskosten.
- Bij annulering binnen één maand voor aanvang: het deel van de prijs dat reeds door Growth Consultancy is gefactureerd, alsmede de daadwerkelijk door Growth Consultancy gemaakte kosten (door Growth Consultancy te specificeren).
- Bij annulering binnen 7 dagen: 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag of de overeengekomen prijs.

15.10. Indien de klant een particuliere klant is en de coaching, training of begeleiding zelf betaalt, heeft de klant het recht op 14 kalenderdagen bedenktijd (herroepingsrecht). Binnen deze termijn heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien de particuliere klant in deze periode de overeenkomst wil ontbinden geschiedt dit telefonisch via 085-0041815 of per e-mail [info@growthconsultancy.nl](mailto:info@growthconsultancy.nl). De bedenktijd gaat direct in vanaf het moment dat de inschrijving door Growth Consultancy is bevestigd. Het recht vervalt zodra de intake is ingevuld of er een bijeenkomst van de desbetreffende coaching, training of begeleiding is bijgewoond.

15.11. Growth Consultancy geeft de klant binnen een coaching, training of begeleiding één keer de mogelijkheid een ingeplande sessie te verplaatsen, mits dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie aan Growth Consultancy wordt gemeld. Indien niet uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie contact opgenomen is, of dezelfde sessie voor een tweede keer wordt verplaatst, vervalt de sessie.

15.12. Growth Consultancy spant zich in om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van het platform waarop de content van het programma beschikbaar is. Growth Consultancy verschaft echter geen enkele garantie dat het betreffende platform nimmer in onbruik geraakt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het (tijdelijk) niet bereikbaar zijn van het platform.

15.13. De klant kan van de mogelijkheid gebruik maken berichten te plaatsen op het platform en reacties te ontvangen van andere deelnemers van een van de programma's van Growth Consultancy. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden verstuurd. Berichten die de klant binnen het platform verstuurt, mogen geen discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op enigerlei wijze de wet overtreden. Growth Consultancy is te allen tijde gerechtigd deze informatie zonder opgaaf van redenen te verwijderen of te wijzigen en de klant van het platform te verwijderen.

15.14. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de livedagen, groepssessies of trainingen van Growth Consultancy is niet mogelijk. De klant is derhalve te allen tijde gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet.

15.15. Growth Consultancy is gerechtigd de livedagen, groepssessies of trainingen te annuleren indien er niet voldoende (5) deelnemers zijn

15.16. Growth Consultancy behoudt zich het recht voor de klant te verwijderen bij livedagen, groepssessies of trainingen indien de klant door het gedrag een live dag of groepssessie belemmert. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

15.17. Growth Consultancy is gerechtigd de livedagen, groepssessies of trainingen te annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn. De klant zal het betaalde factuurbedrag binnen 14 dagen gerestitueerd krijgen tenzij direct een andere datum beschikbaar komt en de klant akkoord gaat met deze nieuwe datum.

15.18. Indien Growth Consultancy door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de live dag of groepssessie te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de livedagen, groepssessies of trainingen voor de nader te bepalen datum. Indien de klant op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag. De klant ontvangt binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.

## **16. Overige bepalingen en toepasselijk recht**

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Growth Consultancy en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Growth Consultancy alleen bindend indien en voor zover deze door Growth Consultancy uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Indien Growth Consultancy op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Growth Consultancy hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Growth Consultancy partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.7. De klant en Growth Consultancy zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Growth Consultancy en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

*Versie: mei 2023*